

NICOLAS BURGOS
nicolasburgosg@gmail.com
Ingeniero de Software y Consultor Salesforce
nicolasburgos.com

EXPERIENCIA

Arquitecto de Soluciones y Desarrollador, Salesforce

Servant - Remoto | Diciembre 2024 - Presente

- **Responsable de la arquitectura Salesforce** de una organización sin fines de lucro, liderando el desarrollo práctico y traduciendo requisitos en modelos de datos escalables, configuraciones de seguridad, Flows, Apex y LWCs, extendiendo NPSP de forma segura sin afectar la actualizabilidad.
- **Implementación de TaskRay para flujos de proyectos**, configurando plantillas, dependencias y automatización entre objetos integrada con Flows, Platform Events y Apex.
- **Implementación de integraciones con Agentforce y Einstein AI** con flujos de datos seguros, logging y patrones human-in-the-loop para generar impacto organizacional medible.
- **Desarrollo de automatizaciones e integraciones** con Microsoft 365, WhatsApp Cloud API y Mailchimp, aplicando prácticas de CI/CD, estándares de código y seguridad de privilegio mínimo.

Consultor y Desarrollador

Coastal Cloud - Remoto | 2022 - Presente

- **Lideré la entrega completa de soluciones Salesforce** en proyectos de organizaciones sin fines de lucro, Health Cloud, Sector Público y Data Cloud, colaborando con stakeholders para recopilar requisitos, traducirlos en diseños técnicos escalables e implementar soluciones seguras y centradas en el usuario.
- **Líder Técnico - Página Unificada Customer 360** - Diseñé e implementé una página basada en Lightning Web Components que integra datos de clientes de seis orgs de Salesforce y Snowflake, brindando una vista 360° en tiempo real directamente en Salesforce. Lideré la entrega de extremo a extremo, incluyendo servicios Apex, pipelines de Data Cloud, QA/regresión y despliegue a producción, lo que permitió obtener información accionable más rápido y reducir el cambio de contexto de los equipos de negocio.
- **Desarrollé paquetes aceleradores** para Licencias, Gestión de Subvenciones, Permisos y Education Cloud, modularizando procesos específicos de la industria para reducir tiempos de implementación, mejorar la reutilización y mantener el cumplimiento con estándares gubernamentales y de organizaciones sin fines de lucro.
- **Desarrollé sitios complejos de Experience Cloud** desde cero, incluyendo soporte multi-idioma, reglas de visibilidad dinámica, Lightning Web Components (LWCs) personalizados y optimización del recorrido del usuario, mejorando la experiencia tanto de socios como de usuarios públicos.
- **Configuré y mantuve configuraciones de org Salesforce, roles, perfiles, conjuntos de permisos y modelos de compartición**, alineando la arquitectura del sistema con los modelos de negocio del cliente y asegurando la integridad y seguridad de datos en entornos multi-usuario.
- **Implementé integraciones de Agentforce**, habilitando la creación de leads en tiempo real desde sesiones de mensajería web e in-app, y diseñé flujos para programación de citas y automatización de callbacks, aumentando las tasas de conversión de leads y la eficiencia de los agentes.

- **Diseñé marcos robustos de reportes** usando Reports, Dashboards y Dynamic Gauge Charts, permitiendo a los clientes monitorear SLAs, engagement de usuarios y KPIs operacionales con analítica drill-down y reportes programados.
- **Actué como enlace clave con el cliente**, facilitando talleres, demos y ciclos de pruebas UAT mientras adaptaba el alcance del proyecto a las necesidades cambiantes del cliente y mantenía la alineación con las mejores prácticas de Salesforce y la entrega Agile.

PROYECTOS SELECTOS DE ROBÓTICA E IA

Zeroth-01 Push-Recovery & Controlled Kneel (2025) - controlador de RL para robot humanoide (MuJoCo + K-Sim, JAX)

- Implementé una política PPO basada en GRU con acciones de mezcla de gaussianas para un humanoide de 20 grados de libertad, adaptando la plantilla ksim-gym-zbot de K-Scale a ksim 0.2.10+ (ajustes de API y de dimensiones de RL).
- Diseñé recompensas personalizadas (postura erguida, velocidad hacia adelante, timing de zancada y penalizaciones articulares) y una configuración de entrenamiento optimizada para laptop; mejoré la recompensa total de 2.0 a 2.2-2.4 y la velocidad hacia adelante de 0.64 a 0.78 en aproximadamente 550 pasos en una M2 Air.

GitHub

- Construí evaluación guiada por TensorBoard, GIFs de demostración y un reporte técnico de 5 páginas que documenta el diseño, el comportamiento del entrenamiento y las limitaciones.

<https://github.com/nicolasburgosg/zbot-push-to-kneel>

PROYECTOS PERSONALES

Shorely (2025) (Aplicación Móvil) – Aplicación móvil multiplataforma que proporciona condiciones de playa en tiempo real para ayudar a los usuarios a encontrar días perfectos de playa. www.shorely.app

- Integración interactiva de Mapbox con actualizaciones en tiempo real del estado de las playas
- Reportes de condiciones generados por usuarios con algoritmo de decaimiento de 6 horas
- Sistema de favoritos con aplicación de restricciones a nivel de base de datos
- Soporte bilingüe (español/inglés) con i18next
- Autenticación para invitados y con Google OAuth con migración de datos sin fricción
- Stack tecnológico: React Native, Expo, TypeScript, Supabase (PostgreSQL con PostGIS), Tamagui UI, React Context para gestión de estado

La app utiliza suscripciones en tiempo real para actualizaciones en vivo, implementa políticas RLS (seguridad a nivel de fila) adecuadas y cuenta con un flujo de navegación sofisticado con bottom sheets y arquitectura basada en pestañas.

Nanjung Ilgi Translation Pipeline (2025) (Pipeline de NLP/ML) (Código Abierto) - sistema de extremo a extremo que traduce el *Nanjung Ilgi* del almirante Yi Sun-sin desde PDF en coreano a archivos DOCX en inglés por libro, con TXT limpios y manifiestos.

- Cloud Translation - Advanced (v3) traducción por lotes de documentos con PDF→DOCX y manifiestos de salida en GCS
 - División por libro (Libros 1-7), **normalización** de ligaduras/comillas, Hanja **anotación/reemplazo** (RR + glosario en inglés)
 - Pipeline totalmente automatizado (Makefile/CLI) con **ejecuciones idempotentes** y guardrails por prefijo de ejecución, además de configuración de Storage/IAM
 - Resultado: **1,545 páginas traducidas, 0 fallidas**; siete paquetes organizados listos para alineación/QA
- Stack tecnológico:** Python, Google Cloud (Cloud Translation v3, GCS, gcloud/goutil), PyMuPDF, python-docx, YAML/Makefile

<https://github.com/nicolasburgosg/nanjung-ilgi>

PodRush (2025) (Generador de Podcasts con IA y TTS de Noticias Recientes) (Aplicación Móvil) - app de podcasts multilingüe impulsada por IA que transforma texto y documentos en contenido de audio personalizado con voces TTS premium.

- Modo de debate con dos voces usando síntesis multihablante de Gemini 2.5 Flash
- Boletines diarios automatizados de noticias mediante cron jobs de Vercel y la API de Perplexity
- Sistema de suscripción por minutos con integración IAP de RevenueCat, adjuntos de documentos (PDF/DOCX/TXT) con resumen mediante IA
- Localización completa EN/ES con i18n para toda la UI y el contenido generado
- Stack tecnológico: React Native, Expo, TypeScript, Vercel Functions, Supabase, OpenAI GPT-4o-mini, Google Gemini TTS, AI SDK

La app presenta una arquitectura con APIs limitadas por tasa, automatización del monitoreo de costos y filtrado de contenido por plan con seguimiento de uso en tiempo real.

NenType (2025) (Aplicación Web) - quiz inspirado en HxH que identifica tu disciplina Nen a través de valores, votos y preguntas tipo acertijo. <https://www.nentype.com/>

- Banco de 20 preguntas ponderado hacia personalidad/valores, con suavizado de adyacencia Nen y una clasificación de Especialista más estricta
- Resultados compartibles con **base64 seguro para URL** (sin base de datos)
- **Google AdSense** como monetización lateral (unidades responsivas manuales), contenedores seguros para CLS, **ads.txt** y verificación (script en head + meta)
- Pruebas unitarias para la lógica de scoring (Vitest), metadatos SEO/OG y diseño mobile-first

Stack tecnológico: Next.js (App Router), React, TypeScript, Tailwind CSS, HTML5 Canvas (2D API), SVG, Web Audio API, Vercel, Google AdSense, Vitest

PROYECTOS PRIVADOS (NDA)

Plataforma Privada (NDA) - Sistema Seguro de Transferencia de Propiedad con QR (2026)

- Diseñé flujos seguros de transferencia de propiedad en clientes web con Next.js y móvil con Expo, respaldados por Supabase/Postgres.
- Implementé endurecimiento con privilegio mínimo, tokens de aprobación de un solo uso, auditoría y mediación de API solo del lado servidor para transacciones sensibles.

Plataforma Privada (NDA) - Sistema de Inscripción y Soporte Asistido por IA para Empleados (2026)

- Construí una plataforma monorepo con web en Next.js, API en NestJS/Fastify, paquetes compartidos de dominio/contratos y servicios worker respaldados por Postgres.
- Implementé orquestación de herramientas con OpenAI, guardrails, trazas persistidas, procesamiento de trabajos con reintentos y despliegue híbrido en Vercel/Railway.

Pipeline Privado de Datos (NDA) - Pipeline de Inteligencia Parcelaria para Áreas Protegidas (2026)

- Construí un pipeline geoespacial reanudable en Python usando Playwright, estado en SQLite y procesamiento de KMZ/KML/GeoJSON.
- Automaticé extracción parcelaria, lógica de fallback navegador/API y flujos de QA espacial con Shapely y PyProj.

HABILIDADES TÉCNICAS

Idiomas:

- Español (Nativo), Inglés (Fluido – C2), Alemán (A2)

Plataformas CRM:

- Salesforce CRM (Arquitectura, Desarrollo y Consultoría)
- Salesforce Data Cloud
- Salesforce Platform, Flows, Embedded Messaging
- Lightning Web Components (LWC), Agentforce / Funciones GenAI

Lenguajes de Programación:

- JavaScript, TypeScript, Apex, SQL, Python

Robótica y RL:

- MuJoCo, K-Sim (Humanoid & Z-Bot), JAX, PPO, TensorBoard

Desarrollo Web y Móvil:

- HTML, CSS, React, Next.js, React Native, Vite
- Tailwind CSS, Tamagui, Expo, Vercel Functions, Expo Router, React Navigation, i18next, Chart.js, GSAP

Backend / Sistemas de Datos:

- Node.js, Bun, NestJS, Fastify, Zod, Playwright, PostgreSQL, Supabase, Snowflake, SQLite
- GeoJSON, KML, KMZ, Shapely, PyProj

Control de Versiones:

- Git

Cloud / Infraestructura:

- Vercel, Railway, Docker, Google Cloud Platform (GCP), Google Cloud Storage (GCS), Cloud Translation - Advanced (v3), gcloud / gsutil (CLI)

AI/ML:

- AI SDK, orquestación de herramientas con OpenAI, diseño de prompts y guardrails, Text-to-Speech (TTS), Traducción Automática Neuronal (NMT), traducción de documentos por lotes, RL para control (PPO con JAX).

Gestión de Proyectos:

- Agile (Scrum), Jira

EDUCACIÓN – EN LÍNEA

Certificaciones Salesforce

- Administrator, AI Associate & Specialist
- Service Cloud, Experience Cloud, Data Cloud Consultant, Salesforce Developer
- Public Sector Solutions Accredited Professional

Harvard University (CS50 Program)

- CS50: Introduction to Computer Science
- CS50's Web Programming with Python and JavaScript

Cursos en Línea (Robótica y Control)

- Modern Robotics: Mechanics, Planning, and Control (Northwestern, Coursera) – En progreso

- Control Systems: Modeling of Dynamic Systems (CU Boulder, Coursera) – En progreso